

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /PXL-HCC  
V/v báo cáo giải trình hồ sơ quá hạn

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2026

**THƯ XIN LỖI**

Kính gửi: Ông NGUYỄN VĂN DƯƠNG

Địa chỉ thường trú: Số nhà 01, ngõ 01, đường số 5, thôn Hồng Thái 2, xã Hoàng Hoá, tỉnh Thanh Hoá.

Ngày 19 tháng 3 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hóa tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản Mã hồ sơ: H56.138-260319-100135

Thời gian tiếp nhận: 08:29:59 ngày 19/3/2026

Thời gian hẹn trả kết quả theo quy định là 08:29:59 ngày 09/4/2026. Tuy nhiên vào lúc 16:45:23 ngày 09/4/2026 cán bộ mới trả kết quả trên hệ thống.

Lý do: Do lỗi của chuyên viên xử lý khi chuyển hồ sơ đến tài khoản của Lãnh đạo chưa chủ động báo cáo kịp thời để được ký duyệt. Nhưng trên thực tế, cán bộ tại Bộ phận một cửa đã trả kết quả bằng bản giấy cho Ông theo đúng thời gian quy định.

Sự chậm trễ trả kết quả trên hệ thống này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hóa xin lỗi ông và xin rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Hồng Sơn**